

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtgever: de partij die opdracht verleent;
- b. opdrachtnemer: Praktijk voor organisatiepsychologie en coaching Alinde Middel, een eenmanszaak, gevestigd in Bloemendaal, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71779043;
- c. partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan opdrachtnemer en op alle werkzaamheden die op enig moment door opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derde(n) worden verricht. De werking van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten. Eventuele door opdrachtgever gehanteerde inkoopvoorwaarden worden niet van toepassing verklaard.

3. Totstandkoming

Een opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer komt tot stand op het moment dat door opdrachtnemer een schriftelijke (of elektronische) opdrachtbevestiging wordt ontvangen of zoveel eerder als opdrachtnemer op (mondeling) verzoek van opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van feitelijke werkzaamheden.

4. Vertrouwelijke informatie

- a. Opdrachtnemer zal alle informatie van of over opdrachtgever waarvan wordt aangegeven dat deze vertrouwelijk dient te blijven of waarvan dit redelijkerwijs kan worden verondersteld, vertrouwelijk behandelen en slechts met toestemming van opdrachtgever ter kennis van derden brengen.
- b. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking van openbaar making aan derden, niet ter kennis van derden brengen.

5. Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, behoudens schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover deze tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- b. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door opdrachtgever.
- c. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk indien opdrachtnemer niet binnen vier weken, na de dag waarop de opdrachtgever bekend wordt met het feit of de omstandigheid waardoor de vordering van opdrachtgever is veroorzaakt, bericht ontvangt over de vordering van opdrachtgever.
- d. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade (op welke rechtsgrond dan ook) zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid (op welke rechtsgrond dan ook) van de opdrachtnemer beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen opdrachtnemer in de voorafgaande zes maanden aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
- e. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen van opdrachtnemer wordt mede

bedongen ten behoeve van diegenen die voor opdrachtnemer in opdracht werkzaamheden uitvoeren.
f. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van in het kader van de opdracht, met de goedkeuring van opdrachtgever, ingeschakelde derden. Bij de inschakeling van een derde is opdrachtnemer gerechtigd een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de derde mede namens de opdrachtgever te aanvaarden

g. Uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van de uitvoering van de opdracht.

6. Vervaltermijn

Vorderingsrechten van opdrachtgever, in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, vervallen indien deze niet binnen één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

7. Betaling

Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na facturering. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, na eenmalige aanmaning, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening.

8. Naheffing loonheffingen en sociale premies

In geval van naheffing en/of inhouding van loonheffingen en/of sociale premies, hetzij bij opdrachtgever hetzij bij opdrachtnemer, zal de ene partij de andere partij binnen één week na ontvangst van de betreffende aanslag middels een aangetekende brief informeren, opdat beide partijen hun financiële belang bij het indienen van een bezwaarschrift zoveel mogelijk kunnen borgen. Zij zullen hun handelwijze in dat verband zoveel mogelijk onderling afstemmen.

9. Beëindiging

Ieder der partijen kan slechts door schriftelijke opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. Bij opzegging van de overeenkomst door opdrachtnemer heeft opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding op welke rechtsgrond dan ook. Bij opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is de opdrachtgever gehouden de vergoeding te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.

10. Strijdigheid bepalingen

Als er sprake is van strijdigheid van bepalingen tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging dan geldt op dat punt het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

11. Toepasselijk recht en forumkeuze

De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door Nederlands recht.

Uitsluitend de Nederlandse rechter in het arrondissement van opdrachtnemer is bevoegd van enig geschil tussen partijen kennis te nemen.

12. Wijziging bepalingen

Opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals opgenomen op de website www.alindemiddel.nl.

Privacyverklaring

Met mijn praktijkvoering respecteer ik, Alinde Middel, jouw privacy en verwerk ik persoonsgegevens in hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”).

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Persoonsgegevens worden verwerkt door praktijk Alinde Middel (ook h.o.d.n. ACM Consulting), Zuider Stationsweg 33, 2061 HD in Bloemendaal, KvK nr.: 71779043, tel. nr.: 0651194905; e-mail: info@alindemiddel.nl.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van diensten van mij, verstrek je Alinde Middel of ACM Consulting jouw persoonsgegevens om jou deze diensten te kunnen verlenen of worden jouw persoonsgegevens via derden in het kader van een coaching traject c.q. training aan mij verstrekt. Mijn praktijk kan ook persoonsgegevens verkrijgen uit openbare bronnen.

Persoonsgegevens

Met persoonsgegevens wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon bedoeld. Mijn praktijk kan onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- basisgegevens zoals jouw voor- en achternaam, tussenvoegsel, titel;
- persoonlijke gegevens zoals geboortedatum en -plaats, pasfoto, geslacht, burgerlijke staat;
- contactgegevens zoals jouw e-mailadres, postadres en telefoonnummer;
- persoonsgegevens die je aan mij verstrekt in het kader van een coachingtraject of training, zoals werkervaring, competenties en interessegebieden;
- huiswerkopdrachten van deelnemers aan programma’s en coachees;
- rapporten van assessments, zoals gedrags-, talenten- en drijfverenanalyses en 360 graden feedback;
- evaluatierapporten;
- curriculum vitae;
- bijzondere persoonsgegevens die je verstrekt in het kader van een coachingtraject of training, zoals informatie over je gezondheid;
- persoonsgegevens die je verstrekt in het kader van het bijwonen van afspraken en bijeenkomsten, zoals vereisten en wensen ten aanzien van toegankelijkheid en dieet;
- gegevens met betrekking tot het apparaat dat je gebruikt om deze website te bezoeken, zoals een IP adres;
- alle overige op jou betrekking hebbende persoonsgegevens die je verstrekt of die mijn praktijk kan verkrijgen in verband met de doeleinden en op basis van de grondslagen zoals hierna worden vermeld.

Doeleinden

Mijn praktijk kan jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- om diensten te verstrekken op het gebied van coaching en training;

- om aan juridische en wettelijke verplichtingen te voldoen;
- voor marketing activiteiten, zoals nieuwsbrieven, uitnodigingen voor bijeenkomsten en andere marketingcommunicatie die voor jou van belang kan zijn;
- voor het verzamelen van statistieken en data met betrekking tot het gebruik, analyse en verbetering van deze website;
- voor het opbouwen en onderhouden van een klantrelatie en het onderhouden van contact, voor een goede en efficiënte dienstverlening en verbetering daarvan;
- voor het verrichten van administratieve handelingen (zoals planning, facturering, incasso);
- voor nakoming van wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van rechten en overeenkomsten.

Grondslagen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van een of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigde belangen; en/of
- jouw toestemming.

Delen met derden

In bepaalde gevallen kan mijn praktijk Alinde Middel, in het kader van haar dienstverlening en hiervoor genoemde doeleinden, jouw persoonsgegevens ook delen met derden, waaronder, maar niet beperkt tot:

externe leveranciers (zoals IT-leveranciers en hosting-dienstverleners), testbureaus of derden die worden ingeschakeld bij het coaching traject c.q. training. Doorgifte van jouw persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen geschiedt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en uitsluitend op basis van de in deze privacyverklaring vermelde grondslagen. Jouw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Derden, aan wie mijn praktijk jouw persoonsgegevens verstrekt, zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Mijn praktijk is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde jouw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van een verwerker, sluit mijn praktijk Alinde Middel met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet.

Doorgifte van jouw gegevens buiten de EER

Jouw persoonsgegevens worden niet buiten de EER (Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) verwerkt. Jouw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, Google+, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving. Min praktijk Alinde Middel is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door deze partijen.

Bewaartermijn van jouw gegevens

Jouw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan nodig voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden, danwel om aan wet- en regelgeving te voldoen.

Beveiliging persoonsgegevens

Als coach en praktijkvoerder vind ik het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of andere vormen van misbruik. Daarom zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen. Zo maakt deze website gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat, zijn apparaten uitgerust met actuele beveiligingssoftware en is toegang tot persoonsgegevens beschermd. Heb jij toch het idee dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of heb je aanwijzingen van misbruik, neem dan onmiddellijk contact met mij op (info@alindemiddel.nl of 06 511 94 905).

Profilering

Persoonsgegevens worden mogelijk gebruikt om jou gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie te kunnen aanbieden.

Cookies

Op de website worden alleen technische, functionele en analytische cookies gebruikt om de technische werking van de website en de dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden jouw IP-adres en de systeeminformatie van jouw apparaat verwerkt. Mocht je op de www.alindemiddel.nl cookies tegenkomen die niet in deze categorie vallen laat het mij dan weten (info@alindemiddel.nl of 06 511 94 905).

Een cookie is een klein tekstbestand dat door een webbrowser op jouw computer wordt opgeslagen. Je kunt het gebruik van cookies blokkeren door de instellingen in jouw webbrowser aan te passen. Dit kan dan echter wel van invloed zijn op het functioneren van de website.

Social media en WhatsApp

Wanneer je mij volgt via social media (zoals bijvoorbeeld LinkedIn) of via WhatsApp contact opneemt met mij, dan geef je mogelijk toegang tot een deel van jouw profielgegevens. Op deze gegevens is deze privacyverklaring ook van toepassing. Deze privacyverklaring is echter niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door jouw verstrekte gegevens. Die informatie kun je vinden in de privacyverklaring van het betreffende social-mediaplatform.

Jouw rechten

Jouw rechten bestaan uit:

- Het recht op inzage in de persoonsgegevens die mijn praktijk Alinde Middel van jou verzameld heeft.
- Het recht op verbetering van jouw persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Het recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens, voor zover mijn praktijk niet gehouden is aan verwerking op grond van wettelijke verplichtingen.
- Het recht om bezwaar te maken tegen of te verzoeken om beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens, voor zover mijn praktijk hiertoe niet gehouden is op grond van wettelijke verplichtingen.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid aan jou of aan een andere verantwoordelijke.
- Het recht om toestemming voor gegevensverwerking weer in te trekken.
- Het recht om bezwaar te maken tegen profilering.
- Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder. Als je een klacht hebt over de verwerking

van jouw persoonsgegevens, dan verneem ik dat graag. Mocht je er met mij niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je richten aan: info@alindemiddel.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op deze website gepubliceerd. Raadpleeg deze verklaring daarom regelmatig, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 augustus 2022.